

EN MONUMENT HOTEL QUEREMOS CUIDARTE

Estamos listos para el regreso a la actividad con más ganas e ilusión que nunca, para ofrecerte lo mejor de nosotros, hacerte disfrutar y deleitarte con lo mejor que sabemos hacer: CUIDARTE.

Por ello hemos adaptado a la operativa de nuestro hotel medidas adicionales de seguridad e higiene ajustando procesos y espacios:



Incremento de limpieza y desinfección

- Áreas comunes
- Elementos de uso frecuente
- Ascensores
- Habitaciones
- Desinfección de mesas, sofás y sillas después de cada servicio de restauración
- Ruedas y manetas de maletas y otros artículos de nuestros clientes



Redistribución de espacios y aforos

- Distancia de seguridad requerida en la interacción con otras personas
- Reducción de aforos en zonas de uso común, bares y restaurantes
- Recorridos seguros para garantizar el distanciamiento entre personas
- Señalización y cartelería específica
- Pantallas de protección en espacios donde no se puede garantizar la distancia de seguridad



Servicios de Restauración

- Estrictos protocolos de seguridad en los procesos de entrega, preparación y consumo de productos
- Sustitución de cartas por códigos QR de acceso desde dispositivos portátiles de fácil desinfección
- Desayuno a la carta servido en el Restaurante por el personal del hotel con la excepción de presentaciones individuales y mono dosis cerradas
- Desayuno adaptado en habitación para aquellos clientes que deseen quedarse en su espacio



Elementos de protección personal

- Gel desinfectante en zonas comunes y baños públicos de clientes
- Kit de protección personal para todos los huéspedes: mascarilla, gel y toallitas desinfectantes
- Equipos de protección para todos los empleados: pantallas, mascarillas, guantes
- Personal formado para aplicar protocolos y prácticas de seguridad adaptados a las regulaciones sanitarias



Eventos y reuniones

- Dispensador de gel Hidroalcohólico en cada sala
- Desinfección diaria de manteles y sillas
- Alfombras desinfectantes a la entrada de los salones
- Montaje de la sala teniendo en cuenta los aforos permitidos
- El coordinador de eventos del hotel estará disponible para contactar directamente a través de su propio dispositivo, para ayudarlo con sus solicitudes durante el evento
- Todos los alimentos y bebidas se servirán respetando los estrictos procedimientos de seguridad alimentaria



Desinfección y purificación de aires y aguas

- Aumentamos la frecuencia de los sistemas de ventilación y limpieza de filtros
- Protocolos de saneamiento de aguas con mayor frecuencia
- Piscina tratada con niveles de cloro que garanticen la desinfección frente a virus y bacterias